

ZAŁĄCZNIK 1 - WARUNKI OGÓLNE USŁUG ŚWIADCZONYCH WŁAŚCICIELOWI POJAZDU UŻYWANEGO

ART.1 PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez sprzedawcę pojazdu w przypadku wystąpienia awarii mechanicznej usług naprawy niżej wymienionych części pojazdu niezbędnych do przywrócenia sprawności pojazdu. Awarie mechaniczne, o których mowa mają charakter losowy i nie obejmują regulacji, a także uszkodzeń powstałych ze względu na normalne zużycie eksploatacyjne elementów pojazdu lub nieregularnego wykonywania przeglądów okresowych.

ART.2 ZAKRES UMOWY I OGRANICZENIA

Sprzedawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania umowy:

Wymieni lub naprawi niżej wymienione części pojazdu uszkodzone w wyniku awarii mechanicznej.

Górną granicą odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu pojedynczej naprawy wynikającej z awarii mechanicznej w okresie obowiązywania umowy jest aktualna wartość pojazdu w dniu wystąpienia awarii. Górną granicą odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu wszystkich napraw wynikających z awarii mechanicznych w okresie obowiązywania umowy jest podwojona wartość pojazdu w dniu wystąpienia pierwszej awarii. Wartość pojazdu, o której mowa w tym artykule określana będzie na podstawie cennika EUROTAX.

Części objęte umową

Pokrycie kosztów robocizny i części zamiennych uszkodzonych w wyniku mechanicznej lub elektrycznej awarii zgodnie z opisem poniżej, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych w wyniku normalnego zużycia właściwego dla wieku i przebiegu pojazdu. Wymiana filtrów oleju, smarów, płynów chłodzącego i innych jest objęta umową tylko w przypadku, gdy jest niezbędna do usunięcia awarii części objętej umową oraz kiedy pojazd nie jest w okresie 1500 km przebiegu poprzedzającego nadchodzący przegląd serwisowy. Utrata oleju jest wyłączona.

SILNIK

Czas demontażu (silnik), blok silnika, kompletny silnik serwisowy, krótki blok serwisowy, przednie uszczelnienie wałka rozrządu, tylne uszczelnienie wałka rozrządu, popychacze/rolki pośrednie rozrządu (zestaw), wałek (wałki) rozrządu, łożyska wałka rozrządu, pasek/łańcuch rozrządu, napinacz paska/łańcucha rozrządu, szklanki popychaczy, przednie uszczelnienie wałka rozrządu, tylne uszczelnienie wałka rozrządu, łożyska korbowodu, zaślepka (brok), głowica, łożyska główne wału korbowego, przednie uszczelnienie wału korbowego, tylne uszczelnienie wału korbowego, koło pasowe wału korbowego, panewki oporowe, naprawa głowicy, uszczelka głowicy, tuleje cylindrowe, uszczelnienie tulei cylindrów, kolektor wydechowy, kolektor dolotowy, zawór przelewowy ciśnienia oleju, pompa oleju, miska olejowa, tłoki i pierścienie tłokowe, korbowody, pierścienie tłokowe, drążki popychaczy, osie dźwigienek zaworowych, dźwigienki zaworowe, pokrywa rozrządu, koła zębate napędu rozrządu, pokrywa zaworów/wałka rozrządu, uszczelki olejowe sprężyn zaworowych, zawory, uszczelka miski olejowej, korek miski olejowej, zawory/dźwigienki zaworowe, uszczelki olejowe, turbosprężarka, pierścienie, korek wlewu oleju, czujnik poziomu oleju, szyna paliwowa, układ odpowietrzenia skrzyni korbowej, uszczelnienia i uszczelki, osłona cieplna silnika, wałek wyrównowazający, zawory powlekane, pokrywa rozrządu, popychacze hydrauliczne, prowadnice zaworów i sprężyn zaworowych, sworznie tłokowe, wałek napędu rozdzielacza, tuleje.

UKŁAD ZAPŁONOWY

Czas demontażu układu zapłonu, cewka zapłonowa, kondensator, rozdzielacz, koło napędzające rozdzielacza, zespół podciśnienia rozdzielacza, moduł wysokiego napięcia, moduł ECU, kopułka rozdzielacza, moduł DME, palec rozdzielacza, czujnik położenia wału korbowego, czujnik spalania stukowego.

UKŁAD PALIWOWY

Czas demontażu ukł. paliwowego, drążki sterujące przepustnicą, układ automatycznego ssania, układ wyłączania ssania, zawór biegu jałowego/wysokiej prędkości, ciągnio/drażek przyspiesznika,

podgrzewacz układu ssania, gaźnik(i), zawór opóźnienia, pompa podająca paliwo, pompa wtryskowa, szyna wtryskowa, wtryskiwacze (wszystkie), przewody wtryskowe, zawór iglicowy, układ wtrysku paliwa, potencjometr przepustnicy, czujnik MAP, zawór EGR, zawór odcięcia paliwa, siłowniki układu tempomatu, cięgno ssania, ogranicznik obrotów, paliwowy moduł ECU, przepływomierz, sonda Lambda, pompa wtryskowa Diesel, cięgno przepustnicy, przekaźnik wtrysku paliwa, czujnik położenia przepustnicy, pompa paliwowa mechaniczna lub elektryczna, zespół miernika poziomu paliwa, obudowa przepustnicy, regulator podgrzewania, zbiornik przelewowy paliwa, regulator ciśnienia.

UKŁAD CHŁODZENIA

Wentylator, chłodnica (i chłodnica oleju), osłona chłodnicy, termostat, obudowa termostatu, sprzęgło wiskotyczne wentylatora, pompa wody, koło napędzające pompę wody, chłodnica turbosprężarki, króciec spustowy, korek chłodnicy z zaworem ciśnieniowym, chłodnica międzystopniowa, wymiennik ciepła, chłodnica oleju.

MANUALNA SKRZYNIA BIEGÓW

Czas demontażu (skrzynia manualna), wymiana skrzyni biegów, naprawa skrzyni biegów, mieszek dźwigni zmiany biegów, drążki/cięgna zmiany biegów, mocowania skrzyni do nadwozia, przednie uszczelnienie olejowe, tylne uszczelnienie olejowe, skrzynka rozdzielcza, koło napędu prędkościomierza, synchronizatory (wszystkie), zespół napędu kół przednich, łożyska mechanizmu różnicowego, widełki, wałek główny skrzyni, wałek zdawczy skrzyni, łożyska skrzyni, uszczelnienia i uszczelki, zestaw sprzęgieł rozdziału napędu na osie, wszystkie koła zębate skrzyni biegów, wybieraki.

AUTOMATYCZNA SKRZYNIA BIEGÓW

Czas demontażu (skrzynia automatyczna), wymiana skrzyni biegów, naprawa skrzyni biegów, hamulce taśmowe, cięgno/drażek/przełącznik zmiany biegów w dół, regulator prędkości obrotowej kompletny, przewód chłodnicy oleju, miska olejowa skrzyni, zapadka parkowania, pompa skrzyni automatycznej, zespół wspomagania, korpus zaworów, uszczelnienia i uszczelki, tłok zasobnika ciśnienia, płyta mocująca, tuleje i łożyska, obudowa, tłumik, bęben, zespół nadbiegu, demontaż i ponowny montaż skrzyni, zewnętrzny zespół wybierania przełożeń, wałki wewnętrzne skrzyni, wszystkie koła zębate skrzyni biegów, sprzęgła i sprzęgła wewnętrzne, zespół zaworów, Serwo, koła napędzające o zmiennym przełożeniu, napęd bezstopniowy przekładni, uszczelnienia wewnętrzne, płyta mocowania przekładni hydrokinetycznej.

PRZEKŁADNIA GŁÓWNA, WAŁY I PÓŁOSIE

Czas demontażu (tylna oś), wymiana przekładni głównej, naprawa przekładni głównej, mechanizm różnicowy, uszczelnienie wałka atakującego mechanizmu różnicowego, półoś, wał napędowy, przegub hydrokinetyczny, osłony (mieszki) wałów napędowych/półosi, wał napędowy, łożysko wału napędowego, przegub, uszczelnienia i uszczelki, koło napędzające, uszczelnienia olejowe wałów i półosi, koło koronowe i zębniak przekładni głównej, satelity mechanizmu różnicowego, przekładnie redukcyjne, osie mechanizmu różnicowego, podkładki i pierścienie dystansowe mechanizmu różnicowego.

HAMULCE

Moduł ABS, czujniki prędkości kół ABS, wymiana zacisku hamulcowego przód, wymiana zacisku hamulcowego tył, uszczelki hydrauliczne układu hamulcowego, cylinderek hamulcowy (zestaw) – przód, cylinderek hamulcowy – tył, sterownik hydrauliczny układu.

UKŁAD KIEROWANIA

Czas demontażu (przekł. kierown.), pokrywa pompy wspomagania, koło kierownicy, przegub drążka, zespół kolumny kierowniczej, przegub kolumny kierowniczej, blokada kolumny kierowniczej, górna tulejka kolumny kierowniczej, tłumik drgań, cięgno, drążki kierownicze, drążek pośredni, pompa wspomagania, zawór sterowania pompą wspomagania, przewody hydrauliczne pompy wspomagania, zbiornik oleju pompy wspomagania, zębatka i zębniak / przekładnia kierownicza, mieszki przekładni kierowniczej, mechanizm servo, drążek kierowniczy zewnętrzny, poduszki powietrzne, moduł poduszki powietrznej, zębatka przekładni ze wspomaganie, sworzeń kulowy, obudowa przekładni ze wspomaganie, uszczelnienia i uszczelki, zawór układu wspomagania.

PRZEDNIE ZAWIESZENIE I PIASTY

Tulejki dolnego wahacza, przegub dolnego wahacza, zawieszenie hydrauliczne, sprężarka zawieszenia pneumatycznego, tulejki górnego mocowania amortyzatora, tulejki dolnego mocowania amortyzatora, łożyska przednich kół.

TYLNE ZAWIESZENIE I PIASTY

Łożyska tylnych kół.

OGRZEWANIE I WENTYLACJA

Zespół nagrzewnicy, nagrzewnica, nawiewy, układ klimatyzacji, sprężarka klimatyzacji.

UKŁAD ELEKTRYCZNY

Silnik regulacji reflektorów, silowniki zamków centralnych, alternator, regulator napięcia, silnik wentylatora chłodzenia, silnik podnoszonych szyb, silnik okna dachowego, silnik nagrzewnicy, rozrusznik i silnik krokowy + Bendix, moduł ECU skrzyni biegów, silnik wycieraczki tylnej szyby, silnik wycieraczek przedniej szyby, silnik okna dachowego, pozostałe silniki elektryczne, sterownik wentylatora w termostacie, przełącznik wielofunkcyjny.

ART.3 PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI POJAZDU

Jeżeli pojazd zmieni właściciela w drodze sprzedaży, dziedziczenia lub aktu darowizny, umowa wygaśnie o godzinie 00:00 dnia następującego po dniu, w którym nastąpiło przeniesienie własności.

ART.4 OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA POJAZDU

Właściciel jest zobowiązany do wykonywania wszystkich przeglądów okresowych w stacjach autoryzowanych przez producenta pojazdu stosownie do marki pojazdu i zgodnie z planem obsługi pojazdu określonym przez producenta.

Właściciel jest zobowiązany do wykorzystywania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem i w zgodzie z zaleceniami opisanymi w instrukcji obsługi pojazdu.

ART.5 UPRAWNIENIA

Umowa ma zastosowanie do:

Pojazdów zarejestrowanych w Polsce po zmianie właściciela, sprawdzonych przez Autoryzowanego Dealera Forda zgodnie z procedurą programu Ford Protect Samochody Używane, w chwili sprzedaży nie starszych niż 60 miesięcy licząc od daty pierwszej rejestracji i o przebiegu nie większym niż 150 000 km. Przebieg i wiek pojazdu muszą być udokumentowane historią serwisową zapisaną w książce serwisowej pojazdu. Od tego momentu umowa obowiązuje przez okres nie dłuższy niż 12 lub 24 miesiące i z ograniczeniem przebiegu do 25.000 km lub 50.000 km, odpowiednio do wariantu wskazanego przez sprzedawcę na pierwszej stronie umowy.

ART.6 WYŁĄCZENIA

Wyłączenia ze względu na sposób użytkowania:

Użytkowanie jako taxi, wynajem krótkoterminowy, nauka jazdy i samochody kurierskie, pojazdy odkupione do ponownej odsprzedaży, pojazdy rejestrowane na dealera, pojazdy nie zarejestrowane na terytorium Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii, pojazdy użytkowane w sporcie motorowym lub użytkowane poza drogami publicznymi, pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony.

Inne wyłączenia:

- Usterki powstałe w wyniku użycia zanieczyszczonych środków smarnych lub nie odpowiednich środków smarnych dla danego pojazdu lub środków smarnych niezgodnych ze specyfikacją producenta pojazdu.
- Uszkodzenie będące wynikiem uprzednio dokonanej naprawy (ma tu zastosowanie gwarancja na naprawę)
- Obudowy zespołów są objęte umową tylko w przypadku, gdy zostały uszkodzone w przez część objętą umową lub gdy ich uszkodzenie jest konsekwencją awarii innej części objętej umową. Uszkodzenia powstałe w wyniku kolizji, mrozu, lub braku płynu chłodzącego nie są objęte umową.
- Materiały eksploatacyjne: wszelkie materiały, które wymagają okresowych wymian w ramach normalnej eksploatacji i serwisowania pojazdu nie podlegają umowie. Zwrot kosztów tych materiałów będzie uwzględniony, jeżeli ich wymiana będzie konieczna w przypadku awarii części objętej umową.

Umowa nie obejmuje:

- Wszelkich awarii mechanicznych lub kosztów objętych jakąkolwiek formą gwarancji lub praw nabytych w tym gwarancją producenta.
- Akcji serwisowych ogłaszanych przez producenta.
- Wszelkich awarii mechanicznych wynikłych z awarii części określonych jako eksploatacyjne w książce serwisowej pojazdu.
- Wszelkich napraw będących konsekwencją kontynuowania użytkowania niesprawnego pojazdu (w tym wycieki płynu chłodzącego i środków smarnych).
- Wszelkich uszkodzeń wynikłych z kolizji lub wypadku drogowego.
- Wszelkich strat, uszkodzeń i odpowiedzialności wynikłych z awarii mechanicznej (w tym odpowiedzialności cywilnej).
- Wszelkich roszczeń w stosunku do napraw wykonanych przed kontaktem ze sprzedawcą.
- Wszelkich roszczeń w stosunku do uszkodzeń, gdzie awaria części objętej umową została spowodowana przez część, która umową objęta nie jest.
- Wszelkich roszczeń, gdzie uszkodzenie zostało spowodowane przez użytkowanie pojazdu niezgodne z jego przeznaczeniem.
- Wszelkich uszkodzeń spowodowanych przez zignorowanie instrukcji producenta.
- Wszelkich uszkodzeń spowodowanych zastosowaniem układu zasilania LPG lub CNG.
- Wszelkich roszczeń wynikłych z awarii części objętej umową, która była uprzednio nieprawidłowo naprawiona.
- Żadnej części nie wymienionej w liście części objętych umową.
- Wszelkich regulacji i obsługi części nie objętych umową.

Umowa ulegnie wygaśnięciu i nie będą akceptowane żadne roszczenia jeżeli:

- Pojazd został zmodyfikowany w stosunku do specyfikacji producenta.
- Pojazd został użyty lub został przygotowany do wyścigów lub zawodów.
- Pojazd został użyty do wynajmu lub zastosowany jako nauka jazdy lub jako pojazd ratowniczy (także ambulans).
- Pojazd był użytkowany przez służby publiczne.
- Pojazd został użyty poza granicami określonymi w umowie.
- Pojazd został wykorzystany do celów, do których nie został zaprojektowany.
- W pojeździe nie były wykonywane przeglądy okresowe zgodnie z zaleceniami producenta.
- Licznik przebiegu pojazdu nie funkcjonuje lub został wymontowany.
- Pojazd nie posiada ważnych badań technicznych lub został wyrejestrowany.

Żadne roszczenia nie będą uwzględniane, jeżeli ich powodem będzie:

- Brak uprawnień właściciela lub użytkownika do kierowania pojazdem w rozumieniu prawa.
- Wyścigi, testy i treningi.
- Wojny, trzęsienia ziemi, zjawiska pogodowe określane jako klęski żywiołowe.
- Reakcje nuklearne, promieniowanie radioaktywne inne niż naturalnie obecne w środowisku naturalnym.
- Strajki, rewolucje, zamieszki, demonstracje, powstania, grabież, akty terroryzmu lub wandalizmu.
- Celowe działanie właściciela lub użytkownika.
- Kradzież lub nielegalne użycie pojazdu.
- Nadużycie alkoholu, leków lub narkotyków w tym także użycie leków i środków halucynogennych w celach innych niż terapeutyczne.
- Próba samobójstwa lub samobójstwo.

ART.7 OGRANICZENIA TERYTORIALNE

Umowa obowiązuje dla samochodu zarejestrowanego w Polsce.

Umowa obowiązuje w następujących krajach;

Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Gibraltar, Grecja, Węgry, Irlandia, Islandia, Włochy, Liechtenstein, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Monako, Rumunia, Rosja (część europejska z wyłączeniem Uralu), San Marino, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja (część europejska), Ukraina, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Watykan.

Umowa nie ma zastosowania w krajach, w których trwa wojna lub nastąpiło ogłoszenie stanu wojny lub wyjątkowego.

ART.8 DATA ROZPOCZĘCIA I OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Okres umowy i data rozpoczęcia są wyszczególnione w umowie Ford Protect Samochody Używane.

W wypadku awarii mechanicznej objętej umową, która spowoduje unieruchomienie pojazdu na dłużej niż 7 dni, umowa zostanie przedłużona o okres unieruchomienia. Czas unieruchomienia pojazdu zostanie udokumentowany zleceniem naprawy wydanym przez Autoryzowanego Dealera Forda.

ART.9 W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA AWARII W POLSCE

W przypadku wystąpienia awarii w Polsce właściciel lub użytkownik dostarczy pojazd do Autoryzowanego Dealera Forda i udostępni mu książkę serwisową pojazdu.

Autoryzowany Dealer Forda ustali czy pojazd podlega umowie i czy awaria mechaniczna jest objęta warunkami umowy. Jeżeli tak, to pojazd zostanie naprawiony bez ponoszenia kosztów przez właściciela z zachowaniem ograniczeń wskazanych w art. 2.

Koszty demontażu części z pojazdu:

- Jeżeli część przyczynowa awarii jest objęta umową, koszty demontażu pokryje sprzedawca
- Jeżeli część przyczynowa awarii nie jest objęta umową, koszty demontażu nie będą pokryte w ramach umowy.

ART.10 W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA AWARII POZA GRANICAMI POLSKI

Umowa obejmuje awarie mechaniczne poza granicami Polski w krajach wymienionych w art. 7 (z wyłączeniem Polski). Właściciel lub użytkownik pokryje na miejscu koszt naprawy a następnie sprzedawca zwróci mu taki koszt (robocizny i części objętych umową) na podstawie przedłożonych rachunków.

ART.11 WSTĄPIENIE W PRAWA

Autoryzowany Dealer Forda wstępuje w prawa właściciela pojazdu i jego pasażerów przysługujące im względem osób odpowiedzialnych, aż do wartości wszelkich korzyści płynących z niniejszej umowy.

ART.12 PRZEDAWNIE

Roszczenia z niniejszej umowy przedawniają się z upływem lat dwóch.